

Zpracování a ochrana osobních údajů

I.

Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen: “GDPR”) je společnost PROLDEN Solution s. r. o., IČ: 017 24 541, sídlem Revoluční 1082/8, Praha 1, 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 210970 (dále jen „správce“).

II.

Jaké osobní údaje sbíráme

Vaše osobní údaje získáváme pouze od Vás a to v případě, že projevíte zájem o naše služby, např.:

Vytvoření uživatelského účtu: k registraci je nutné uvést uživatelské jméno, emailovou adresu a heslo (které je nám skryto).

Komunikace s Vámi: Osobní údaje mohou být získány i při komunikaci s Vámi pomocí emailu nebo interního systému zpráv. Při této komunikaci nejčastěji zpracováváme ID klienta, uživatelské jméno a emailovou adresu.

Pasivně získávané informace: při užití našich služeb můžeme využívat také pasivní sběr informací, především IP adresu, typ internetového prohlížeče a druh operačního systému.

Vaše osobní údaje nezískáváme od třetích osob či z veřejných rejstříků.

III.

Důvody zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme především z obchodních důvodů, abychom Vám mohli poskytnout přístup k našim službám.

Sami se můžete rozhodnout, jestli chcete naše služby využívat (jestli s námi chcete k dané službě uzavřít smlouvu), a proto nám dáváte tyto své údaje dobrovolně. Současně však pokud nám odmítnete udělit souhlas se zpracováním osobních údajů, nebudeme Vám schopni danou službu poskytnout, resp. s Vámi smlouvu uzavřít.

Ke zpracování osobních údajů nás také zavazují právní předpisy České republiky, např. zákon o účetnictví či daňový řád.

IV. Jak osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracovávají především naši zaměstnanci a zpracovatelé. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, v elektronické nebo listinné podobě.

1. Zabezpečení Vašich dat: Přijali jsme vhodná bezpečnostní opatření, abychom ochránili Vaše osobní údaje před jakoukoli náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem. Všichni naši zaměstnanci a zpracovatelé jsou vázáni mlčenlivostí.

2. S kým Vaše data sdílíme: Vaše data sdílíme s pečlivě vybranými osobami a společnostmi, kteří pro nás zajišťují technologické a softwarové řešení, hostingové služby a případně s jinými subjekty, které nám poskytují své služby.

3. Doba uchovávání údajů: Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, které jsou uvedené výše, anebo tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, trvá zpracování po dobu našeho oprávněného zájmu. Proti zpracování Vašich osobních údajů, které probíhá na základě právního titulu oprávněného zájmu, můžete kdykoliv podat námitku.

V. Vaše práva na ochranu osobních údajů

Dle podmínek GDPR můžete kdykoliv využít těchto práv:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- právo na omezení zpracování dle čl. 18. GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním údajů

V případě, že se domníváte, že Vaše údaje nezpracováváme podle platných právních předpisů, máte právo se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů.

2. Správce je oprávněn tyto podmínky kdykoliv změnit a nové znění vyvěsit na svých webových stránkách.

3. V případě nejasností či dalších dotazů kontaktujte správce na níže uvedených adresách:

Email: info@livechat.cz

Pošta: PROLDEN Solution s. r. o., Revoluční 1082/8, Praha 1, 110 00

V Praze 25. 5. 2018